

СОГЛАСОВАНО

Директор ГБОУ школы-
интерната им. И.Е.Егорова

_____ Попова Е.В.

Формирование толерантной культуры общения и взаимодействия у обучающихся с ОВЗ

Социальный педагог Самсонова М.А.

В школе – интернате им. И.Е. Егорова обучаются 482 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, они имеют отклонения не только в развитии, но и ряд психических и психологических проблем (задержка психического развития; агрессивность, эмоциональная нестабильность; поверхностность, поспешность, нервозность контактов, неумение общаться; «перегруженность» отрицательным опытом, негативными ценностями и образами поведения в соответствии с меняющимися обстоятельствами). Работа всего педагогического коллектива направлена на преодоление и коррекцию этих и других отклонений.

Проблема толерантной культуры общения и взаимодействия с окружающими людьми лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с умственной отсталостью, приобретает особое значение, т.к. наличие интеллектуального дефекта существенно затрудняет решение задачи обеспечения социально – нормативного поведения и взаимопонимания. Недостаточность познавательного и эмоционально – волевого развития, протекающего на биологически неполноценной основе, повышает вероятность криминогенного поведения, что требует от педагогического коллектива систематических воспитательных и коррекционных усилий по его предупреждению.

Приток мигрантов на территорию Самарской области обуславливает и приток детей в школу. В нашем учреждении обучаются более 20% мигрантов от общего числа обучающихся.

Зачастую двуязычие становится серьёзным препятствием для полноценной интеграции этих действий в социуме.

Изучение особенностей адаптации детей-мигрантов к новому социо – культурному окружению показывает, что наиболее проблемной является коммуникативная сфера. Выбирая приёмы и методы работы, необходимо также учитывать различные аспекты толерантности: правовой, нравственный, семейный, коммуникативный.

В современном обществе существует целый ряд проблем, связанных с включением ребенка с ОВЗ в школьное пространство, неготовность широкой общественности признавать право ребенка с особыми образовательными потребностями на получение образования его в среде своих сверстников без инвалидности, нежелание многих родителей обучать своих нормально развивающихся детей вместе с детьми с ОВЗ.

В связи с этим, я, как социальный педагог поставила перед собой задачу помочь детям в формировании толерантной личности, приобретение доброжелательного терпимого отношения детей между собой и взрослыми.

В процессе совместных мероприятий с обучающимися мы учимся обсуждать проблему, слушать и слышать мнение другого, отстаивать свою точку зрения, разрешать конфликты путем переговоров. В итоге, мы учимся признавать право любого человека быть «другим».

При работе с детьми я использую три группы приёмов воспитания толерантности

I.Первая группа приёмов связана с организацией деятельности детей в группе.

Прием «Ломка стереотипов». Стремлюсь к тому, чтобы дети поняли то, что не всегда правильным может быть общественное мнение.

Приём «Истории про себя». Применяется тогда, когда я хочу, чтобы дети лучше были информированы друг о друге и лучше поняли друг друга. Каждый может сочинить историю про себя и попросить друзей проиграть её как маленький спектакль.

Приём «Акцент на лучшее». Я в разговоре с детьми стараюсь подчеркнуть лучшие черты каждого. При этом моя оценка объективна и опирается на конкретные факты.

II. Вторая группа связана с организацией диалоговой рефлексии.

Это диалог между мной и ребенком, способствующий формированию отношения к какой – либо значимой проблеме, вопросу. Для воспитания толерантности я применяю следующие приёмы:

Приём «Прогнозирования развития ситуации». Во время беседы я предлагаю высказать предположение о том, как могла бы развиваться та или иная конфликтная ситуация. При этом как бы ведётся поиск выхода из сложившейся ситуации.

Приём «Сочини конец истории». Детям предлагается придумать свое завершение проблемы отношений между людьми или животными, которые являются героями литературного произведения.

III. Третья группа приёмов связана с использованием практических игровых тренингов.

Представленная мною система тренингов может выступать как форма воспитательной работы, направленная на формирование толерантности у детей.

Следует учитывать следующие требования:

- добровольное включение в тренинг каждого ребёнка на основе знаний о структуре и особенностях его личности;
- конфиденциальность: всё, что происходит и говорится на занятии не выносится на обсуждение за пределы группы;
- обеспечение физической и психической безопасности участников группы;
- в конце занятия подведение итогов, обмен мнениями, впечатлениями, чувствами.

Упражнение «Я – хороший, ты – хороший»

Цель: развить навыки общения, необходимые для установления педагогического взаимодействия на основе толерантности.

Дети стоят или сидят в кругу, у ведущего в руке мяч. Ведущий подбрасывает мяч вверх и называет своё положительное качество, начинающееся на первую букву имени. Затем кидает мяч другому и называет положительное качество этого человека, начинающееся на первую букву его имени. Мяч должен побывать у всех.

- Какие чувства испытывали, когда мяч оказался у вас в руках и было необходимо назвать своё положительное качество?
- Какие чувства испытывали, когда вы делали комплимент другому?
- Какие чувства испытывали, когда комплимент делали вам?

Вывод: в каждом человеке нужно находить положительное. Не бывает абсолютно плохих людей, и умение замечать хорошее – важное качество толерантного человека.

Упражнение «Поиск сходства»

Цель: подвести обучающихся к мысли, что хотя они все такие разные, сходства между ними гораздо больше, чем может показаться на первый взгляд.

Каждая команда должна написать на ватмане, разделенном пополам, четыре сходства и четыре различия в своей группе.

Упражнение «Рюкзачок успеха»

Цель: способствовать развитию у обучающихся коммуникативных навыков.

Я объясняю детям, что для того, чтобы в жизни добиться успеха, нужно уметь, прежде всего правильно общаться с людьми. Но это очень сложно. Общение с другими людьми требует наличия у человека разных качеств.

Я предлагаю детям собрать «Рюкзачок успеха». Для этого каждый ребенок на отдельном листочке записывает два качества: первое помогает ребёнку добиться успеха в общении, а второе – мешает. Затем все листочки подписываются и собираются в один яркий рюкзачок. Далее работа может проходить по одному из вариантов:

I вариант – я по одному листочку достаю из рюкзака, зачитываю написанное, и дети определяют «обладателя» этих качеств;

II вариант – рюкзачок открывается через небольшой отрезок времени, и происходит анализ изменений в каждом ребёнке: остались ли хорошие качества, смог ли ребёнок избавиться от плохих.

Упражнение «Мировое приветствие»

Цель: стимулировать потребность в самопознании и познании особенностей окружающих, сформировать представления о «факторе объединения» данной группам, толерантности к себе и одноклассникам.

Дети должны попробовать поприветствовать друг друга без слов принятыми в различных странах способами:

- Россия – объятия и троекратное лобызание поочередно в обе щеки.
- Китай – легкий поклон со скрещенными на груди руками.
- Франция – рукопожатие и поцелуй в обе щеки.
- Индия – легкий поклон, ладони вытянуты по бокам.
- Япония – легкий поклон, руки и ладони вытянуты по бокам.
- Испания – поцелуй в щеки, ладони лежат на предплечьях партнера.
- Германия – простое рукопожатие и взгляд в глаза.
- Эскимосская традиция – потереться друг о друга носами.

Так же я хочу рассказать Вам о воспитательном классном часе, проведённом мною в 5-7 классах «Цветик – семицветик»

Цель занятия:

Способствовать формированию толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья;

Способствовать предотвращению моббинга среди обучающихся;

Способствовать развитию у обучающихся коммуникативных навыков;

Воспитывать чувство милосердия к окружающим людям.

Ход занятия

I. Организационный момент.

II. Работа над содержанием слова «толерантность»

Предлагаю детям разобраться в значении слова.

Толерантность – терпимость к чужим людям, верованиям, поведению, готовность к взаимодействию с людьми иной культуры, национальности, религии или социальной среды, это возможность услышать другого, понять иного.

Предлагаю назвать качества толерантного человека.

- терпимость
- отсутствие ненависти, зависти и презрения
- справедливость
- совесть
- сострадание
- уважение себя, мнений и поступков других людей
- сдержанность (отсутствие агрессии)

Объясняю, что приобретая все эти качества человек становится миролюбивым и доброжелательным по отношению к любому человеку, который встречается ему на пути.

III. Работа в группах (прорабатывание вопросов и выдвижение предложений).

Человек с ограниченными возможностями здоровья такой же человек, как и все. Он нуждается в счастье, радости, общении, любви, страдает от одиночества, равнодушия, непонимания и нуждается в поддержке. Он приспосабливается к обществу обыкновенных людей, а мы должны ему помочь.

Представьте, что вы идёте по улице, где много людей. Я задаю детям вопрос: «Каких людей с ограниченными возможностями вы можете встретить на своём пути?» (Слабовидящие, слабослышащие, те, кто передвигается на инвалидной коляске). «Какие чувства возникают у вас, когда вы встречаете на своём пути такого человека?»

Я предлагаю разбиться на 3 группы по цветам. Каждой группе будет предложено проработать вопросы: «Что могут, чего не могут люди определённой группы с ограниченными возможностями? Чем мы могли бы им помочь?»

Давайте дадим слабовидящим людям возможность быть с нами на равных правах. Что им для этого нужно? (Ответ: очки, азбука Брайля, собака-поводырь, трость с сигнализацией на препятствие, светофор с сигнализацией).

Попробуем наглядно представить азбуку Брайля.

Ребята, возьмите лист бумаги. Начертите несколько клеточек. В каждой клеточке сделайте проколы, можно ручкой. Переверните лист бумаги и пальцами нащупайте выпуклые точки. Определённое количество таких точек соответствует какой-либо букве. Таков принцип Азбуки Брайля. По этой азбуке в специальной школе учатся слабовидящие дети.

Давайте поможем слабослышащим людям. Что нужно этим людям, чтобы они слышали и понимали нас? (Ответ: слуховой аппарат, азбука жестов).

Азбука жестов – это, когда каждой букве алфавита соответствует определённое положение пальцев рук. По азбуке жестов учатся слабослышащие дети в специальных школах.

Давайте поможем людям на инвалидных колясках. Что нужно этим людям, чтобы они могли жить и работать? (Ответ: электрическая легкая коляска, приспособления для приготовления пищи, уборки квартиры, транспорт с подъёмником, пандусы в жилых домах, магазинах, театрах, широкие двери в лифтах).

ВЫСЛУШИВАЮТСЯ ОТВЕТЫ ДЕТЕЙ, ИХ ДОПОЛНЕНИЯ!

Итак, ребята, вы увидели, что люди с ограниченными возможностями – это такие же люди, как и все.

Из-за несчастного случая или болезни они попали в тяжёлое положение. Как и все нуждаются в счастье, радости, общении и сильнее других людей страдают от одиночества, равнодушия, непонимания. Они нуждаются в помощи здоровых людей.

IV.Создание нового цветика-семицветика с правилами толерантного человека.

Из выше сказанного, я предлагаю вам вместе со мной вывести ряд правил, которые помогут правильно себя вести с людьми, имеющими ограниченные возможности.

Как вы поведёте себя при встрече с человеком, который имеет какие – либо ограниченные возможности? (Ответ: не надо смотреть так пристально, чтобы привлечь к себе внимание самого человека, так как это может поставить его в неловкое положение).

Крепится 1 лепесток – «увидеть» человека с ограниченными возможностями, но сделать вид, что не заметил его недостатков.

Крепится 2 лепесток – «установить» контакт, а не отвернуться от человека с ограниченными возможностями.

Крепится 3 лепесток – «понять» проблему человека.

Крепится 4 лепесток – «принять» человека таким, какой он есть, осознать достоинства человека.

Крепится 5 лепесток – «заинтересоваться» успехами человека.
(Поддержать инициативу и творческое проявление человека).

Крепится 6 лепесток – что-то «перенять» и что-то дать взамен.

Крепится 7 лепесток – «помочь реализовать» человеку свои возможности и ощутить себя нужным для окружающих.

Мы должны научиться законам человеческого существования и законам совместного проживания.

Счастье – это когда тебя понимают. Каждому из нас нужна пища и сон, тепло и физическая безопасность. Любому человеку нужно, чтобы он чувствовал себя необходимым, чтобы у него был оценённый окружающими его людьми успех; чтобы он мог развиваться и реализовывать свои возможности; чтобы, благодаря всему перечисленному, он научился уважать себя.

У нас вырос новый цветик – семицветик. Такого волшебного цветка найти вряд ли удастся. Но я думаю, что этот цветок должен произрастать в душе каждого человека и тогда жизнь будет намного прекраснее.