Педагог-психолог Барчукова К.В.

Взаимоотношения семьи и школы. Устранение проблем между педагогом и родителями обучающихся.

Работа с семьей – это кропотливый труд. Нужно учитывать современный подход в работе с семьей. Главная тенденция – обучать родителей самостоятельному решению жизненных задач. И это требует от педагогов определенных усилий. И педагог, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

В новых социальных и культурных условиях происходят различные изменения, которые касаются и общеобразовательных учреждений, а также воздействуют на различные аспекты учебного и воспитательного процесса. Новые методы обучения и воспитания приводят к возникновению новых педагогических технологий, при помощи которых школы стараются взаимодействовать с детьми и создавать условия для благоприятных и комфортных взаимоотношений между преподавателями, родителями и детьми.

В настоящее время, многие семьи в большей степени озабочены решением проблем экономического характера, а в некоторых случаях и физического выживания, что усиливает общественную тенденцию по самоустранению родителей от тех вопросов, которые касаются воспитания и личностного развития их ребенка. Родители не имеют достаточных знаний о возрастных и индивидуальных особенностях развития ребенка реализуют свои воспитательные функции неправильно.

Они не интересуются деятельностью и успехами своих детей или делают это слишком интенсивно, нередко стыдятся своих детей, если те ведут себя или учатся хуже одноклассников. При этом возникает ряд проблем, касающихся взаимодействий с педагогами, так как многие родители по-разному воспринимают процесс обучения их детей и реагируют на различные его аспекты по-своему и в соответствии со своими представлениями об образовательном процессе.

Все это обычно не даёт положительных результатов, так как школа и семья являются основой формирования личности несовершеннолетних, а несовпадение мнений и действий педагогов и родителей, их противоречия и конфликты усложняют процесс обучения для самих обучающихся, что сказывается на их успеваемости, отношению к обучению, педагогам и родителям. Именно по этой причине идея преодоления существующих проблемных зон при работе педагога с родителями и их взаимное сотрудничество является актуальной.

На необходимость сотрудничества родителей и учителей одним из первых обратил внимание классик зарубежной педагогики Я. А. Коменский. Он создал принципиально новую парадигму взаимоотношений семьи и школы: они должны взаимодействовать, не подменяя друг друга, а помогая друг другу. Великий педагог сформулировал и одно из основных правил сотрудничества семьи и школы: «Стремление к учению пробуждается и поддерживается в детях родителями, учителями, школой, самими учебными предметами, методом обучения и школьным начальством…»

В. А. Сухомлинский писал о том, что духовная жизнь ребенка заключается в его интеллектуальном развитии, в развитии всех психических процессов, от которых зависит его физическое здоровье. Процесс обучения должен выступать и в качестве серьезной работы, и в качестве радостного труда, который укрепляет духовные и физические силы ребенка. Он подчеркивал, что в образовательном процессе из-за учебной перегрузки, эмоциональном перенапряжении у детей нередко могут возникнуть проблемы с психическим и физическим здоровьем. В соответствии с этим, необходимо уделять особое внимание такому аспекту как радость учения и познания, простор для творчества,

которые способствуют эмоциональному комфорту и благополучию человека и позволяют раскрыть его потенциал.

Но создание таких условий зависит не только от педагогов и качества их взаимодействия с обучающимися, но и от поведения и действий родителей, как в отношении своих детей, так и в отношении образовательного учреждения и отдельных педагогов. Главной проблемой взаимодействия педагога и родителей является то, что многие родители по-разному оценивают эффективность школьного обучения, нередко несогласны с существующими образовательными методиками и деятельностью педагогов, что приводит к специфическому отношению со стороны родителей.

Существует несколько проблем при работе педагога с родителями обучающихся. Некоторые родители, отдавая своих детей в школу, абсолютно не заботятся об их адаптации и привыканию к новым условиям и окружению, полагая, что данный вопрос касается только учителей, и они обязаны решать его самостоятельно, без участия родителей.

Такие родители часто не посещают родительских собраний или иных мероприятий, не уделяют должного внимания воспитательным мерам, не участвуют в школьной жизни своих детей и не помогают им при обучении. В некоторых случаях такие родители пытаются решить данный вопрос деньгами, так как воспринимают знание в качестве товара, а другие из них предъявляют ряд претензий непосредственно к педагогам, если у ребенка возникают трудности с адаптацией или успеваемостью.

Нередко по данным причинам возникают конфликтные ситуации между педагогами и родителями, которые оказывают достаточно негативное влияние именно на ребенка. Родители, не разделяющие методов педагога, часто сознательно или несознательно настраивают ребенка против педагога, что приводит к отказу от взаимодействия с педагогом со стороны ребенка и к ухудшению успеваемости и поведения учащегося.

Другие родители не имеют необходимых знаний о том, как воспитывать ребенка, как сотрудничать с ним и как оказать ему активную поддержку при сложных ситуациях и обстоятельствах, таких как адаптация к школе. Если ребенок не получает должного воспитания и поддержки, его поведение в школе и отношение к обучению формируются неправильно. Родители в свою очередь или начинают стыдиться проблем своего ребенка, отрицают то, что не могут самостоятельно повлиять на него, с так же перекладывают ответственность за сложившуюся ситуацию на педагогов.

Между тем, формы и методы работы педагога с родителями разнообразны и вполне могут решить проблему отчуждения последних от школы, более того, вовлечь их в образовательный процесс, тем самым, стимулируя своих детей к успешному включению в учебную деятельность.

Основное условие сотрудничества семьи и школы - взаимная заинтересованность сторон в реализации конкретных педагогических целей, открытость и взаимное доверие, взаимопомощь, совместные усилия в решении воспитательных проблем. Педагогическое взаимодействие школы и семьи позволяет реально влиять на качество семейного воспитания, и в значительной степени нейтрализовать его недостатки. Однако до сих пор проблема тесного сотрудничества семьи и школы остаётся нерешённой. Причин здесь много. Они кроются как в действиях педагогов, так и в позиции родителей.

Главными причинами конфликтов и отсутствия взаимодействия между педагогами и родителями являются:

- разные уровни общей и педагогической культуры, несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»);
- непонимание родителями сложности учебно-воспитательного процесса, зависимости его эффективности от многих факторов, помимо школы и семьи;
- различие в отношении к ребенку как к личности.

Согласование мотивационных действий педагога и родителей возможно в процессе коммуникации. При этом необходимо учитывать, что «каждое образовательное учреждение выбирает и использует такие формы работы с родителями, которые в большей степени соответствуют его внутренней философии, организационной культуре, образовательной программе. Гарантом эффективности работы с родителями являются:

- установка на работу с родителями как на работу с единомышленниками (вместо установки «родитель – враг, соперник»);
- доброжелательное отношение к ребенку и родителям (вместо обвиняющей позиции педагога);
- заинтересованность педагога в решении проблемы ребенка (вместо формального общения «для галочки»);
- системный характер работы с родителями (вместо спонтанных, «одноразовых» мероприятий).

Традиционно формы взаимодействия педагога с родителями разделяются на коллективные, групповые и индивидуальные формы. В настоящее время с развитием педагогических технологий помимо основных форм взаимодействия между педагогами и родителями, таких как родительские собрания, индивидуальные консультации, посещения на дому, дни творчества родителей и детей, открытые уроки и внеклассные мероприятия, стали использоваться и нетрадиционные, более современные методы:

- родительские тренинги;
- родительские конференции;
- дискуссии;
- круглые столы;
- устные журналы;
- практикумы;
- родительские вечера;

Для того, чтобы решить существующие проблемы во взаимодействии родителей и педагогов, родителей необходимо рассматривать как полноправных участников педагогического процесса. Им необходима поддержка. Для одних родителей важно признание того, что они действительно много делают для ребенка, для других – понимание, как нелегко им приходится порой.

Для родителя важно, чтобы учитель был с ним заодно, был его союзником. Ощущение, что твой ребенок учителю небезразличен, что педагог стремится позаботиться о нем, – важнейший фактор в формировании контакта. Родителю необходимо убедиться, что с его ребенком все в порядке.

Необходимо формулирование общения с родителями для определения общих целей и ценностей, которые касаются ребенка. Педагогу необходимо подчёркивать, что хорошее образование ребенка необходимо не только для ребенка, его родителей, но и для самого педагога, в таком случае родители будут воспринимать педагога как союзника, а не противника.

Для повышения активности родителей в образовательной деятельности ребенка необходимо предоставить ему экспертную позицию, так как педагог и родитель по-разному относятся к личности ребенка, и порой педагог не может увидеть ученика с той стороны, которую он демонстрирует перед родителями. По этой причине при решении образовательных задач педагогу необходимо воспринимать не только собственную позицию относительно личности ребенка, но и позволить родителям самостоятельно оценить его способности в практическом применении.

Обсуждая стратегию помощи ребенку необходимо предоставить родителям конкретные и понятные рекомендации. Для изменения поведения родителей необходимо обсуждать конкретные модели поведения и предлагать примеры ситуаций.

Например, педагог уверен, что родитель чрезмерно заботится о ребенке, тем самым препятствуя его самостоятельности. Если сказать родителю: «Поймите, что он уже

взрослый», «Нельзя же о нем все время так беспокоиться», при всей справедливости подобных рекомендаций выполнить их он не сможет. Лучше сказать: «Вашему сыну очень важно научиться быть более самостоятельным. Давайте обсудим, в каких областях его жизни вы могли бы дать ему больше независимости и как именно эта независимость будет проявляться».

Необходимо донести до родителей понимание того, что без их эффективного и активного взаимодействия с ребенком и педагогом невозможно решить проблемы адаптации и успеваемости ребенка в школе, а педагог действительно готов оказать соответствующую помощь и поддержку родителям и имеет одинаковые с ним цели. Даже в самых сложных и конфликтных ситуациях активная поддержка педагога, его стремление выйти на контакт и действительная помощь способны устранить существующие противоречия с родителями. Но родители должны в свою очередь не только принимать и следовать рекомендациям педагога, но и принимать активное участие в образовательной деятельности.

Если родители не принимают участия в образовании ребенка, отстраняются от него, то главная задача педагога заключается в том, чтобы родители поняли, что от них в первую очередь зависит уровень его успеваемости и поведения, а педагог может помочь им в воспитательном и образовательном процессе. Здесь необходима индивидуальная работа с каждым родителем.

Если родители не уверены в компетентности педагога, в его собственном отношении к их ребенку, не доверяют ему, то и в этом случае при помощи индивидуальной работы педагога с такими родителями при искреннем и открытом диалоге сторон можно достигнуть понимания и сотрудничества при правильном и доброжелательном подходе со стороны педагога.

Таким образом, устранение проблем в работе педагога с родителями обучающихся напрямую зависит от компетентности и навыков самих педагогов, способных найти личностный подход к каждому родителю и решить спорные и конфликтные ситуации исходя из интересов ребенка, при этом задействовав свои коммуникационные и психологические способности. Для этого педагогам нужно совершенствовать свои способности и возможности по работе с родителями обучающихся, используя различные методы и формы сотрудничества с ними, но не забывая о личностных особенностях обучающихся и их родителей.